

BACKUP CARE OPTIONS
ATTENTION: REGISTRATION REQUIRED
UPDATED JANUARY 1, 2011

Backup Care Options is a unique backup care program to support employees when they experience a temporary gap in their normal care arrangements and need to get to work. Through this benefit, you have access to experienced Backup Care Specialists 24 hours a day, 7 days a week. These Specialists find and schedule care on your behalf so you can get to work with confidence.

Pitzer College partners with **Bright Horizons**[®] to offer employees up to 80 hours of back-up care per calendar year for times when you need to be at work and your regular care arrangements for your child or adult/elder relative* is unavailable. For example:

- School or child care center is closed for holidays, parent/teacher conferences, etc.
- Your regular caregiver is ill or vacation.
- Your child or relative is ill and requires care at home.
- Your spouse or relative is recovering from medical treatment.
- You're traveling on business and need care for your child or adult relative either at home or in your destination city.

***Eligible Dependents/Relatives:** You may use this benefit for an individual for whom you are the **primary caregiver**, including your child, spouse or domestic partner, parent, grandparent, or grandchild. It also includes those persons in a "step" relationship. This benefit is not transferrable nor can you gift your hours to another employee.

Affordable Care

Pitzer College covers the majority of the costs. You are billed a co-pay after care is received.

- \$2 co-pay / hour per child for center-based care
- \$4 co-pay / hour for home care (rate applies for up to 3 dependents)
- 80 hours of care / per employee per calendar year (primary caregivers only)

REGISTRATION REQUIRED

Registration is required before the first time you schedule care. To register, visit <http://backup.brighthorizons.com/> your "Welcome Packet" with information about the program will be accessible on the web site after you log in or can be mailed to your home.

How the Program Works: Scheduling Care

You may call to schedule backup care up to 30 days in advance. To schedule care, call toll-free at 866-273-2773 or visit our website at <http://backup.brighthorizons.com/>. You will speak directly with a Backup Care Specialist who will gather pertinent information from you including:

- Names and ages of individuals needing care
- Dates and times care is needed
- Type of care preferred (child care center or home care provider)
- Location of care (close to home, close to work or at an adult relative's home)
- Any other special needs or requests

After collecting your information, the Specialist will begin scheduling care from a database of carefully selected and contracted child care centers and home care agencies. You will receive periodic updates throughout the scheduling process. The Specialist will identify available caregivers, discuss your options with you and schedule care on your behalf.

Visit <http://backup.brighthorizons.com/> or call 866-273-2773 for detailed program policies, including the *Backup Care Options* cancellation policy.

BACKUP CARE OPTIONS
ATENCIÓN: REGISTRO REQUERIDO
ACTUALIZADO: 1 DE ENERO DE 2011

Backup Care Options es un programa único para Cuidado de Reserva para apoyar a empleados cuando experimentan una falta temporal en sus planes de cuidado normales y necesitan estar en el trabajo. A través de este beneficio, usted tiene acceso a Especialistas de Cuidado de Reserva con experiencia, las 24 horas al día, 7 días a la semana. Estos Especialistas encuentran y programan cuidado por usted para que pueda asistir a su trabajo con confianza, sabiendo que sus seres queridos están en buenas manos.

Pitzer College se ha asociado con **Bright Horizons**[®] para ofrecer a nuestros empleados hasta 80 horas por año de cuidado temporal para esos momentos cuando usted tiene que trabajar y el cuidado normal para sus seres queridos no es disponible. Por ejemplo:

- Cuando la escuela o guardería se cierra para los días de fiesta, conferencias para los maestros, etc.
- Cuando la persona que le provee cuidado está enfermo(a) o de vacaciones
- Cuando su hijo/a o ser querido está enfermo(a) y requiere cuidado en casa
- Cuando su pareja o ser querido está en recuperación de un tratamiento médico
- Cuando viaje de negocios y necesita cuidado en la ciudad que visitará

* **FAMILIARES/PERSONAS ELEGIBLES:** Cualquier persona que cuenta en usted como su guardián primario – desde bebés hasta personas mayores – califica para este programa. Miembros de familia adultos que requieren cuidado no tienen que estar viviendo con usted. Este beneficio es no transferible ni pueden regalo de su horario a otro empleado.

CUIDADO A BUEN COSTO

Pitzer College cubre la mayor parte de los costos. Usted recibirá un cobro por su porción del costo después que los servicios se hayan rendido.

- \$2 co-pago/por hora/por cada niño en un centro de cuidado
- \$4 co-pago/por hora de cuidado en casa (la tarifa se aplica para hasta 3 dependes)
- 80 horas de cuidado para cada empleado por año de calendario

REGISTRO REQUERIDO

Es necesario registrarse antes de la primera vez que necesite cuidado temporal. Para registrarse, visite <http://backup.brighthorizons.com> su "Paquete de Bienvenida" con información acerca del programa será accesible en el sitio web después de iniciar la sesión, o puede pedir que se le envíe por correo su casa.

CÓMO FUNCIONA EL PROGRAMA: PROGRAMACIÓN DE CUIDADO TEMPORAL

Puede llamar para programar el cuidado temporal hasta 30 días de anticipo. Para programar cuidado, llame gratuitamente al 866-273-2773 o visite el sitio Web <http://backup.brighthorizons.com>. Usted podrá hablar directamente con un Especialista de Cuidado que le tomara la información pertinente a la persona(s) que necesite cuidado que incluye:

- Nombres y edades de las personas que necesitan cuidado
- Las fecha(s) y horas de cuidado requerido
- Tipo de cuidado preferido (guardería o cuidado en casa)
- Lugar de cuidado temporal (cerca de casa, del trabajo o en casa de un familiar adulto)
- Cualquier necesidad o solicitud especial

Después de obtener la información, el Especialista programara el cuidado temporal usando un sistema que contiene datos de guarderías y agencias cuidado que han sido cuidadosamente seleccionadas y contractadas. Usted recibirá información durante todo el proceso de programación. El especialista identificará a las personas de cuidado disponibles, discutirá sus opciones con usted y programara el cuidado temporal en su nombre.

Visite <http://backup.brighthorizons.com> o llame al 866-273-2773 para recibir información sobre el programa detallada, que incluye la póliza sobre cancelaciones al usar *Backup Care Options*.